

Communiqué de presse
Pantin, le 20/07/2016

LE GROUPE IFRAC OBTIENT LA DOUBLE CERTIFICATION NF214 et ISO 9001

Le Groupe IFRAC a obtenu le 30 juin 2016 les certifications NF Service Formation (NF214) et ISO 9001 (version 2015). Une reconnaissance officielle du niveau de qualité de service exigeant et constant et des bonnes pratiques d'enseignement du Groupe.



Le groupe IFRAC obtient la double certification NF214 et ISO9001

A l'issue d'un audit approfondi portant sur l'ensemble des process et centres de formation IFRAC, l'organisme indépendant AFNOR Certification, leader de la certification en France, a en effet délivré la double certification NF214 et ISO 9001 (version 2015) au groupe, pour ses activités de formation, de conseil et d'éditions.

Avec la norme **NF Service Formation NF214 (Formation continue hors alternance)**, le Groupe IFRAC répond ainsi par anticipation aux 6 critères d'exigence du décret du 30 juin 2015 relatif à la qualité des actions de formation professionnelle continue.

La norme NF214 a en effet été référencée par le CNEFOP (Conseil National de l'Emploi, de la Formation et de l'Orientation Professionnelles) parmi les labels permettant aux prestataires de formation de démontrer aux organismes financeurs la qualité de leurs prestations. Celles du Groupe IFRAC sont ainsi assurées de figurer dans les catalogues de ces organismes qui référenceront à partir de 2017, à destination du public, les prestataires fiables et efficaces. A ce jour, sur environ 60 000 prestataires de formation en activité en France, une centaine seulement ont obtenu la certification NF214. Pour en savoir plus : www.marque-nf.com.

Quant à la **certification ISO 9001**, elle permet de structurer la démarche qualité du groupe IFRAC sur le long terme, en validant notamment son souci d'améliorer en permanence la satisfaction de ses clients quant à la qualité et la conformité de ses services.

Résultat d'une démarche volontaire et venant couronner 10 mois de travail impliquant toutes ses équipes, cette double certification est un signe indéniable du respect des engagements affichés par le groupe IFRAC depuis sa création, fondement de sa relation de confiance avec ses clients.

A propos du groupe IFRAC

IFRAC est spécialisé dans l'accompagnement des professionnels du transport et de la logistique depuis 1997. Organisé en 3 pôles d'activité, IFRAC forme, perfectionne et conseille l'ensemble des salariés et dirigeants du secteur. IFRAC est certifié ISO-OPOF, NF214 et ISO 9001 : 2015 et adhérent de la fédération de la formation professionnelle (FFP) et du Syndicat National des Transports Léger (SNTL). Pour en savoir plus : www.ifrac.com.

Contact presse

Olivier BAILLEUX (agence everside) – olivier@everside.fr – Tél. : 01 84 16 40 27