

Communiqué de presse
Paris, le 09 juin 2016

IFRAC ACADEMY PRÉPARE LA SECONDE PROMOTION DE SA FORMATION D'EXCELLENCE « CONDUCTEUR DE TOURISME DE GROUPE »

Il y a quelques mois, le groupe IFRAC lançait les formations d'excellence IFRAC Academy afin de permettre aux conducteurs d'offrir un service de qualité à leur clientèle la plus exigeante. Fort de son succès, après validation du cursus par l'ensemble des candidats, le groupe ouvre une seconde session.



Première promotion formation pré-qualifiante de conducteur de tourisme de groupe

Suite au succès de sa première édition, le groupe IFRAC ouvre une seconde session de la formation CONDUCTEUR DE TOURISME DE GROUPE, qui aura lieu du **7 novembre au 16 décembre 2016 à Rungis**, en partenariat avec IVECO Bus et PRESTIGE ÉQUIPEMENTS.

L'objectif : former une seconde promotion de professionnels (acteurs de la mobilité, dirigeants...) capables de proposer une qualité de service incomparable pour une clientèle à haut niveau d'exigence.

Le programme de 6 semaines passe en revue l'ensemble des compétences qu'un conducteur doit maîtriser : communication commerciale, psychologie de la relation clients, anglais touristique, organisation du tourisme et de l'hôtellerie, connaissance du matériel roulant, qualité de services, géographie et histoire de l'art.

A l'issue de la formation, un voyage d'études en conditions réelles permettra de mettre en pratique les enseignements reçus.

Programme détaillé et inscriptions sur www.ifrac-academy.com ou par téléphone au 01 48 44 66 22.

Pour plus de précisions sur cette formation, IFRAC organise des réunions d'information gratuites : les RENCONTRES DU TRANSPORT PUBLIC ET DE LA LOGISTIQUE URBAINE. La prochaine session aura lieu le 29 juin 2016 : inscriptions ouvertes à tous les professionnels, et accessibles [via ce lien](#) (places limitées).

Nouveauté 2016 : il est possible de choisir un ou plusieurs modules à la carte, à suivre en présentiel ou en e-learning. Devis et informations disponibles en écrivant à contact@ifrac.com.

A propos d'IFRAC

IFRAC est spécialisé dans l'accompagnement des professionnels du transport depuis 1997. Organisé en 3 pôles d'activité, IFRAC forme, perfectionne et conseille l'ensemble des salariés et dirigeants du secteur. IFRAC est agréé par le ministère de l'écologie, du développement durable, des transports et du logement, certifié ISO-OPQF et membre de la fédération de la formation professionnelle (FFP) et du Syndicat National des Transports Léger (SNTL). Pour en savoir plus : www.ifrac.com.

Contact presse

Olivier BAILLEUX (agence everside) - olivier@everside.fr - Tél. : 01 84 16 40 27