



# MANAGEMENT D'UNE EQUIPE TRANSPORT LOGISTIQUE

## Le public

- ▶ Responsable junior d'un service transport, transit, logistique, expédition
- ▶ Prestataire de services : transporteur routier, transitaire, commissionnaire de transport

## Objectifs

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- ▶ Apprendre à animer, communiquer, motiver et impliquer
- ▶ Savoir obtenir le respect de la qualité, des règles et atteintes des objectifs
- ▶ Développer sa capacité à être un leader et animateur reconnu
- ▶ Apprendre à faire évoluer les compétences et comportements
- ▶ Intégrer les valeurs et règles de fonctionnement de l'entreprise pour l'équipe transport logistique

## La durée

- ▶ 4 Jours répartis en deux sessions

## L'animateur

**Raymond MAZGAJ**

*Conseil et formateur dans la logistique et le Transport*

A ce titre, il intervient dans des missions de management, action commerciale, de gestion des litiges et l'achat de prestations logistiques.

Il possède une riche expérience en tant que Directeur d'Agence ou de filiale dans de grandes entreprises de transports.

## Enjeux

- ▶ La réussite du métier de logisticien ou de transporteur est nécessairement conditionnée par le recrutement et la préservation de collaborateurs compétents et motivés.
- ▶ Apprendre à manager est donc essentiel pour tout responsable d'équipe.
- ▶ Face à l'environnement complexe du monde du transport et de la logistique, il doit tout particulièrement valoriser la dimension humaine au cœur d'un changement quotidien.
- ▶ Il doit faire passer des projets motivants, faire réussir l'entreprise et apporter à ses collaborateurs la capacité à s'engager, à créer, à innover et à faire réussir chacun dans ses challenges personnels et collectifs.
- ▶ Construit sur de nombreux exemples concrets, ce stage vous propose de faire le point sur vos différentes pratiques avec un expert du secteur et d'acquérir un management adapté à vos contraintes.



## Contenu pédagogique

### Module 1 :

## **Réussir ses missions de manager transport-logistique**

### 1- Coller aux évolutions des métiers transport logistique

#### L'exigence accrue d'une qualité de service des clients :

- Fidéliser la clientèle par un taux de satisfaction optimale
- Maîtriser un bon relationnel avec les différents acteurs de la chaîne logistique

#### L'optimisation de la productivité :

- Rechercher des gains de productivité par le compromis
- Remettre en question régulièrement nos organisations
- L'intégration de l'ensemble de la réglementation sociale
- L'évolution des technologies et réglementations transport

### 2- Adhérer aux missions d'un responsable transport logistique

Satisfaire les attentes qualitatives des clients en temps réels

#### Optimiser les gestions des flux :

- Définition et choix des critères
- Objectivation et explication des critères retenus

#### Respecter l'évolution des réglementations transport logistique :

- Assurer une transparence sur la finalité des outils
- Prévoir le suivi des résultats de l'évaluation

Pérenniser une équipe opérationnelle en entrepôt, sur les quais, en conduite

#### Cas pratiques :

- **Comment bien identifier ses rôles et ses responsabilités ?**
- **Comment se positionner pour son équipe et sa hiérarchie ?**

### 3- Faire passer des messages, des stratégies et mieux communiquer

#### Faire adhérer son personnel à la politique et aux méthodes de l'entreprise pour :

- Optimiser les tournées
- Respecter les indicateurs logistiques financiers tout en respectant les réglementations

Apprendre à gérer les urgences dans la relation avec la clientèle, les conducteurs et agents.

#### Devenir un relais efficace de l'information :

- Etre à l'écoute de ses interlocuteurs interne et externes
- Se faire comprendre et faire adhérer

#### Cas pratiques :

- **La communication : quel comportement adopter selon les situations ?**
- **La négociation : quand convaincre ? quand imposer ?**
- **La réunion : quand et pourquoi les programmer ?**

## Contenu pédagogique

### Module 2 :

## **Améliorer votre système de management**

### 1- Motiver et impliquer son équipe opérationnelle

Les facteurs de base pour motiver, impliquer et favoriser l'adhésion

- Cerner son propre style d'encadrement et son impact sur l'équipe
- Apprendre à le faire évoluer
- Savoir suivre son équipe et la contrôler efficacement
- Faire évoluer comportements, compétences et résultats
- Répondre aux demandes exprimées face à l'organisation du travail
- La prévention et le traitement des salariés protégés, discriminations, conflits et blocages avec le personnel de conduite et de quai
- Gérer les conflits individuels
- Réussir ses engagements dans la supply chain avec une équipe impliquée

#### Cas pratiques :

- **Le management : comment adapter un travail en équipe selon le personnel ?**
- **La gestion du stress : comment gérer les problématiques avec une maîtrise de soi ?**
- **La gestion de conflit : comment gérer les situations difficiles ?**

### 2- Disposer des outils du manager logistique

Pour atteindre les objectifs du taux de qualité et d'optimisation des stocks et des flux, savez-vous :

- Planifier, gérer vos objectifs
- Déléguer, coacher vos collaborateurs
- Bâtir une équipe logistique
- Contrôler votre équipe : expliquer les règles
- Evaluer et faire évoluer les compétences
- Gérer le temps
- Mener un leadership

#### Cas pratiques :

- **Le recrutement : comment critères et méthodes choisir ?**
- **Les compétences et les motivations : comment analyser l'évolution de ses collaborateurs ?**
- **Le coaching : quel accompagnement pour une intégration réussie et un turn-over stable ?**

### 3- Mettre en place ses actions efficaces et spécifiques de manager transport logistique

Analyse de votre profil et de celui de vos collaborateurs : être évalué, s'évaluer, évaluer

Améliorer son style de management  
Plan d'action personnalisé

#### Cas pratiques :

- **Le tableau de bord : quelle check-list personnel et prioritaire mettre en place ?**