



# Les outils RH au service de l'encadrement de l'exploitation

## Public

- ▶ Responsable ou adjoint d'exploitation qui ont en charge le pilotage humain et social des agents de planification, de prépayé, régulateurs, chefs de groupe, chefs d'équipe

## Ses Objectifs

- ▶ Connaître les outils fondamentaux de la Gestion des Ressources Humaines
- ▶ Concevoir des outils RH adaptés à son exploitation et à sa technique de management
- ▶ Exploiter voire valoriser les outils RH existants

## Résultats escomptés

- ▶ Savoir aborder la gestion des ressources humaines dans une logique de construction et de dynamique sociale
- ▶ Mettre en œuvre un processus RH au service du collectif en relation avec la Direction des Ressources Humaines

## L'animateur

Consultant et formateur dans le Transport de Personnes. A ce titre, il intervient dans des missions de management et de gestion des ressources humaines au sein d'entreprises de transport urbain et interurbain.

## Durée

- ▶ 2 jours

## Sessions 2009

- ▶ Mercredi 11 et Jeudi 12 mars
- ▶ Jeudi 5 et Vendredi 6 novembre

## Contenu pédagogique

### 1. Les outils fondamentaux de la GRH

- Les outils RH existants au service de l'exploitation (l'analyse des emplois, la description de l'emploi, le métier, l'emploi-type, le poste, la fonction)
- La gestion prévisionnelle des emplois et des compétences

### 2. L'évaluation des salariés

- Les systèmes d'évaluation
- Les critères d'évaluation
- Les entretiens : d'évaluation d'activités et professionnel

### 3. Les outils de la formation

- Le plan de formation, le contrat et la période de professionnalisation
- Les outils d'analyse des besoins de formation
- L'évaluation des actions de formation

### 4. La conception d'outils RH sur mesure

- Les outils RH adaptés à son exploitation

## Les méthodes pédagogiques :

- ▶ Exposés à l'aide de diaporamas vidéo-projetés
- ▶ Auto-analyse de son expérience
- ▶ Fiches méthodologiques
- ▶ Travaux dirigés
- ▶ Auto-diagnostic RH à l'aide de tests métiers.
- ▶ Résumé de la réforme de la formation : accord national interprofessionnel du 7/01/09

## Prix

800 € HT par participant

+++ Remise d'un guide RH appliqué au Transport de Personnes

Inclus les pauses et le déjeuner